

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении гарантий**  
**(для пациентов) ООО «БЕЛСОНО»**

**ООО «БЕЛСОНО» (далее – Центр) руководствуется:**

Гражданским кодексом РБ;

Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;

Законом Республики Беларусь «О здравоохранении»;

Постановлением МЗ РБ от 21.05.2021 № 55 «Об оценке качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизе качества медицинской помощи» (в редакции постановления МЗ РБ от 23.01.2023 № 13);

Правилами внутреннего трудового распорядка для пациентов ООО «БЕЛСОНО»;

Действующими клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, утвержденными приказами Министерства Здравоохранения Республики Беларусь.

**Гарантия (фр. *garantie*) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.**

Гарантии в медицине, разделяются на две группы:

безусловные, или обязательные;

прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

Главной гарантией успешного лечения и профилактики различных заболеваний и получение максимально эффективного результата является строгое выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций лечащего врача, сотрудничество с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи и соблюдение режима лечения и рекомендации, полученных от врача после окончания лечения.

**Гарантии по закону**

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинских услуг и безусловно Центр гарантирует:

использование сертифицированного оборудования и инструментов;

предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получить

такую по доброй воле);

проведение лечения специалистами, имеющими соответствующую квалификацию;

учет показателей здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий врачами всех специализаций;

установление максимально полного диагноза с учётом имеющейся медицинской информации;

составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

использование методик диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РБ, с соблюдением предъявляемых к ним требований Клинических протоколов;

безопасность лечения - обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению техник, технологий, оборудования, медикаментов и материалов;

точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, технических возможностей центра, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

тщательное соблюдение протоколов и технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и среднего медицинского персонала, а также специальные средства контроля качества их работы;

применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ инструментов, лекарственных средств и материалов, не утративших сроков годности;

проведение контрольных осмотров - по показаниям после назначенного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

### **Безусловные гарантии**

**Безусловные гарантии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.**

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинских услуг и безусловно нашим пациентам гарантируется:

*предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать такую по доброй воле);*

*проведение консультации врача -специалиста и при необходимости консилиума врачей;*

*проведение лечения специалистами, имеющими документы,*

*подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;  
учет показателей здоровья пациента при осуществлении  
диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;*

*установление максимально полного диагноза с учётом имеющейся  
медицинской информации;*

*составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;*

*использование, при отсутствии противопоказаний, любых  
диагностических процедур и технологий лечения, применяемых в медицинских  
центрах «БЕЛСОНО».*

*безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-  
эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к  
применению технологий, материалов и оборудования;*

*точная диагностика, достигаемая при наличии должного  
профессионального уровня специалистов, технических возможностей центра,  
современных диагностических средств и данных дополнительных  
обследований;*

*тщательное соблюдение протоколов и технологий лечения, что  
предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и среднего  
медицинского персонала, а также специальные средства контроля качества их  
работы;*

*применение технологически безопасной, разрешенной Минздравом РБ  
диагностической аппаратуры, инструментов, а так же лекарственных  
средств и материалов, не утративших сроков годности;*

*проведение контрольных осмотров – по показаниям после назначенного  
лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;*

*динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно  
протоколам);*

*мероприятия по устранению или снижению степени осложнений,  
которые могут возникнуть в процессе или после лечения;*

*определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.*

### **Центр гарантирует:**

оказание квалифицированной помощи на основе признания, соблюдения и защиты прав пациентов и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами права;

оказание пациентам медицинской помощи независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств;

защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний;

соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного отношения со стороны медицинских работников и иных работников нашего Центра;

оказание медицинской услуги пациенту с учетом его физического

состояния;

проведение консультативных и диагностических услуг в соответствии с применением современных порядков оказания медицинской помощи и действующих в РБ протоколов диагностики и лечения различных заболеваний;

оказание медицинской услуги пациенту с учетом рационального использования его времени;

неразглашении сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской услуги, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных требованиями норм Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»)

проведение медицинского обследования только после получения от пациента или его законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской услуги;

наличие дипломов, действующих сертификатов у каждого медицинского сотрудника организации;

надлежащее оформление, учет, хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

рассмотрение всех обращений пациентов в течение установленных законодательством сроков и предоставление надлежащего ответа;

Центр гарантирует - высококвалифицированные медицинские услуги, вежливое и внимательное отношение к пациентам.

### **Гарантийный срок медицинской услуги**

Согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь услуга по своему правовому содержанию не имеет овеществленного результата, который исполнитель обязан: а) гарантировать заказчику и б) передать заказчику после завершения работ.

Центр не может гарантировать безусловное достижение результата услуги.

Результат оказания медицинской услуги при любом клиническом случае не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, так и в ухудшении патологических процессов, что не может свидетельствовать о ненадлежащем исполнении медицинской организацией своих обязательств по договору.

Результат услуги не является объектом гражданских прав и не выступает предметом договора.

Услуга направлена на достижение цели, для которых услуга такого рода обычно используется.

Причиной отсутствия положительного медицинского результата может стать целый ряд факторов: «неправильные» действия пациента, действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, иные факторы.

Учитывая вышесказанное, Центр не может гарантировать пациенту положительный медицинский результат и его стойкий положительный эффект в течение какого-либо периода времени. Гарантийный срок медицинской услуги не устанавливается в связи в соответствии с биологическими особенностями медицинских услуг.

Заместитель заведующего медицинским центром

И.В. Забиран