

Общество с ограниченной
ответственностью "БЕЛСОНО"
(ООО "БЕЛСОНО")

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО "БЕЛСОНО"
05.04. 2022 № 75

ПОЛОЖЕНИЕ

05.04.2022

г. ГОМЕЛЬ

О порядке и условиях реализации
медицинских услуг по подарочному
сертификату ООО «БЕЛСОНО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Настоящим Положением, разработанным в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), определяются порядок и условия оказания услуг платных медицинских услуг и иных услуг (далее – услуги), оказываемых на базе организации здравоохранения – ООО «БЕЛСОНО» по подарочному сертификату.
- 1.2. ООО «БЕЛСОНО» осуществляет реализацию собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются в счёт оплаты оказываемых услуг на возмездной основе.
- 1.3. Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение в кассу ООО «БЕЛСОНО» физическим или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, реализуемых ООО «БЕЛСОНО», и предоставляющий физическому лицу право получить услугу посредством предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в документе.
- 1.4. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в ООО «БЕЛСОНО» в размере номинальной его стоимости.
- 1.5. Держатель Подарочного сертификата - лицо, получившее во владение Подарочный сертификат и предъявившее его к оплате выбранных услуг, оказываемых в ООО «БЕЛСОНО».

- 1.6. Номинальная цена Подарочного сертификата указана на его лицевой стороне.
- 1.7. ООО «БЕЛСОНО» обязуется оказать Держателю Подарочного сертификата в рамках Публичного договора на оказание платных медицинских услуг в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО» любую услугу из перечня всех услуг, оказываемых в ООО «БЕЛСОНО» на момент предъявления Подарочного сертификата, на сумму в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на дату предъявления.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 2.1. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе, содержащем: фирменное наименование, порядковый номер, место нахождения, номер телефона, дату выдачи, срок действия, номинальную цену в белорусских рублях, Номинальная цена Подарочного сертификата определяется исключительно исходя из внесенной Покупателем суммы.
- 2.2. Подарочный сертификат приобретается на возмездной основе. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю Республики Беларусь, любым удобным для Покупателя способом: за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «БЕЛСОНО». Оплата Подарочного сертификата посредством ЕРИП не осуществляется.
- 2.3. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с порядком обращения Подарочных сертификатов, закрепленного в настоящем Положении. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.belsono.by, а также на информационных стендах в холле ООО «БЕЛСОНО».
- 2.4. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением. Покупателю выдается документ (кассовый чек, который прикрепляется к Подарочному сертификату), подтверждающий оплату Подарочного сертификата.
- 2.5. Срок действия Подарочного сертификата на услуги с указанной номинальной стоимостью – **6 месяцев.**
- Диагностические методы исследования, медицинские процедуры лечебного и оздоровительного характера имеют ряд противопоказаний. За не оказанную медицинскую услугу, которая оплачена Подарочным сертификатом, денежные средства Держателю не возвращаются. Во

избежание конфликтных ситуаций Держателю перед заключением договора на оказание медицинских услуг диагностического, лечебного и оздоровительного характера НЕОБХОДИМО проконсультироваться с врачом-специалистом ООО «БЕЛСОНО» о возможности их проведения.

- 2.6. Активацией (началом срока действия) считается дата выдачи Подарочного сертификата. Активация подтверждает, что Покупатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.
- 2.7. В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Держатель Подарочного сертификата вправе добрать услуги на оставшуюся сумму (разницу) или больше с доплатой. Неиспользованный остаток денежных средств Держателю не возвращается.
- 2.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг больше номинальной цены Подарочного сертификата, то разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассе доступными способами оплаты (доплата наличными, банковской картой). Доплата посредством ЕРИП не осуществляется.
- 2.9. Допускается оплата выбранных платных услуг несколькими Подарочными сертификатами. В этом случае номиналы Подарочных сертификатов суммируются.
- 2.10. После оказания полного объема услуг в рамках номинала Подарочного сертификата бланк сертификата передается Держателем уполномоченному лицу Продавцу.
- 2.11. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала.
- 2.12. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.
- 2.13. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность.
- 2.14. Отказ Держателю Подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные услуги возможен в

случаях, если Подарочный сертификат не был предъявлен исполнителю в момент оказания услуги, либо был передан несвоевременно.

2.15. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. При вручении его другому лицу (впоследствии – Держателю), Покупатель обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения. По претензиям, связанным с отсутствием таковой информации у Держателя, а также за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом ООО «БЕЛСОНО» ответственности не несёт. Держателем Подарочного сертификата не может быть лицо моложе 18 лет.

2.16. ООО «БЕЛСОНО» обязуется обеспечить оказание услуг Держателю Подарочного сертификата.

2.17. В случаях утраты или кражи Подарочного сертификата, он не восстанавливается, не обменивается на новый. Денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Держателю не подлежат.

2.18. При предъявлении Подарочного сертификата на Держателя распространяются скидки, действующие в ООО «БЕЛСОНО» на дату оплаты Подарочным сертификатом оказанных услуг.

2.19. Порядок предоставления скидок физическим и юридическим лицам при оказании услуг в ООО «БЕЛСОНО» определяется Положением «О системе скидок на услуги, оказываемые в ООО «БЕЛСОНО».

2.20. Оказание услуг по подарочному сертификату осуществляется на общих основаниях по предварительной записи.

3. ПРАВОВАЯ СТОРОНА СДЕЛКИ ПО ПРОДАЖЕ И ПОСЛЕДУЮЩЕМУ ОБРАЩЕНИЮ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. При покупке Подарочного сертификата Покупатель обязан ознакомиться с настоящим Положением, тем самым подтверждая свое согласие с правилами настоящего Положения. Продажа ООО «БЕЛСОНО» Подарочного сертификата Покупателю является свидетельством согласия в будущем принять в оплату услуг Подарочный сертификат в размере его номинала, эквивалентного денежной сумме, внесенной в кассу (на расчетный счет) при выдаче сертификата. При выдаче Подарочного сертификата стороны тем самым договорились, что сертификат становится

для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено.

3.2. Договор купли – продажи между Покупателем Подарочного сертификата и ООО «БЕЛСОНО» не создает прав и обязанностей для третьих лиц, поэтому Держатель сертификата не вправе предъявить его иным организациям (учреждениям) здравоохранения, кроме ООО «БЕЛСОНО».

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. ООО «БЕЛСОНО» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение «Об обращении Подарочных сертификатов» в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочных сертификатов.

4.2. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Подарочных сертификатов или Покупателей. ООО «БЕЛСОНО» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.3. К отношениям, связанным с оказанием услуг по Подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.