

Публичный договор на оказание платных услуг в ООО «БЕЛСОНО»

Настоящий Публичный Договор (далее — «Договор») определяет порядок оказания медицинских и немедицинских услуг (далее — Услуг), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «БЕЛСОНО» (ООО «БЕЛСОНО»), зарегистрированным Гомельским городским исполнительным комитетом 01.02.2010 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером №490085848 и осуществляющим медицинскую деятельность на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/4584, выданного на основании решения Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 марта 2007 года № 4.5, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Еронины Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, и физическим лицом (далее – Пациент), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании Стороны, а по отдельности — Сторона.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя (адрес сайта - <https://belsono.by/docs/>), а также на информационных стендах и (или) в регистратурах по месту оказания Услуг является публичной офертой Исполнителя, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным Договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратился к Исполнителю для получения таких Услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пациента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным с момента обращения Пациента в регистратуру по месту осуществления деятельности для получения Услуги. При обращении Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать ему на платной основе Услуги, а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Перечень оказываемых Услуг определяется Исполнителем и соответствует Прейскуранту цен на Услуги в ООО «БЕЛСОНО», действующему на момент обращения Пациента.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Услуги оказываются в местах осуществления деятельности Исполнителя (далее — медицинские центры ООО «БЕЛСОНО»):

г. Гомель, бул. Газеты Гомельская правда, 32;

г. Гомель ул. Б. Хмельницкого, 96 пом. 17;

г. Гомель ул. Чапаева, 10а -2;

г. Мозырь, бул. Дружбы, 11а, пом. 2;

г. Солигорск, ул. Ленина 1б-228.

2.2. Регистрация Пациента в системе Исполнителя происходит при:

личном обращении в регистратуру к администратору медицинского центра ООО «БЕЛСОНО» за оказанием Услуг;

самостоятельном заполнении формы онлайн записи на сайте ООО «БЕЛСОНО»;

обращении к администратору по телефонам ООО «БЕЛСОНО» с целью заявки на оказание Услуги.

2.3. Платные Услуги оказываются Пациенту по его желанию и согласовываются с Исполнителем. Исполнитель самостоятельно устанавливает режим работы учреждения, графики работы специалистов, объем и характер оказываемых Услуг, время и очередность приёма.

2.4. При обращении за оказанием Услуги Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность, для иностранных граждан – документ для выезда за границу.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документами, удостоверяющими личность, являются:

паспорт гражданина Республики Беларусь;

вид на жительство в Республике Беларусь;

удостоверение беженца;

идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.

В соответствие с Законом Республики Беларусь от 4 января 2010г. № 105-З «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства

в Республике Беларусь», документом для выезда за границу является действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранца или международной организацией.

2.5. Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, Услуги оказываются только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

2.6. Обращаясь за оказанием Услуги, Пациент подтверждает, что ознакомлен с условиями Публичного договора на оказание платных Услуг в ООО «БЕЛСОНО», Правилами внутреннего распорядка для пациентов медицинских центров ООО «БЕЛСОНО» и другими документами, регламентирующими отношения Исполнителя и Пациента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

обеспечить Пациента доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных Услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов, медицинских сестёр), немедицинских работников (психолога, диетолога и др.) режиме работы, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информацией;

оказать Пациенту медицинские Услуги в соответствии с действующими на территории Республики Беларусь клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, методами оказания медицинской помощи и условиями настоящего Договора, с привлечением квалифицированных медицинских работников и использованием медицинских изделий, соответствующих лицензионным требованиям;

произвести расчет оплаты (общей стоимости) за Услуги в соответствии с действующими на момент обращения Пациента прейскурантами цен ООО «БЕЛСОНО» и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств, устанавливаемый требованиями законодательства Республики Беларусь;

соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о Пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии.

3.2. Исполнитель имеет право:

в случае несоблюдения Пациентом врачебных предписаний, несоблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов медицинских центров ООО «БЕЛСОНО», неподписания Пациентом Согласия на обработку персональных данных отказать в выполнении Услуг Пациенту, если это не угрожает жизни Пациента или здоровью окружающих;

(С ПОЛОЖЕНИЕМ об обработке и защите персональных данных ООО «БЕЛСОНО» пациент ознакомляется самостоятельно на официальном сайте

ООО «БЕЛСОНО» <https://belsono.by/docs/polozenie-ob-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf> и (или) в регистратуре медицинских центров).

привлекать к оказанию Услуг третьих лиц и возмещать им из поступивших от Пациента денежных средств расходы, понесенные третьими лицами при исполнении договора;

извещать Пациента о заказанной Услуге телефонным звонком или СМС-сообщением. Извещение осуществляется за счет Исполнителя;

в случае непредвиденного отсутствия врача-специалиста в день, назначенный для лечения или оказания Услуги, назначить другого врача-специалиста для проведения лечения или оказания Услуги;

изменять цены на оказываемые Услуги в одностороннем порядке;

получать оплату за оказание Услуг по настоящему Договору;

требовать возмещения материальных потерь от Пациента в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя;

3.3. Пациент обязан:

заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

уважительно относиться к работникам Исполнителя и посетителям медицинских центров ООО «БЕЛСОНО»;

выполнять рекомендации медицинских и немедицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, ведения Пациента, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;

сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинских центров ООО «БЕЛСОНО», бережно относиться к имуществу Исполнителя (Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинских центров ООО «БЕЛСОНО» размещаются на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://belsono.by/docs> и на информационных стендах и (или) регистратурах медицинских центров в местах оказания медицинских Услуг). Пациент ознакомляется с Правилами самостоятельно, до обращения в регистратуру медицинского центра;

согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг;

предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность и другие необходимые документы для оказания Услуг;

самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация на сайте <https://belsono.by/> и информационных стендах по месту оказания Услуг);

своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг;

своевременно (в день оказания Услуги) информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

своевременно извещать обо всех осложнениях и побочных реакциях, возникших в процессе либо после диагностической процедуры и (или) лечения; выполнять иные обязанности, предусмотренные актами законодательства.

3.4. Пациент имеет право на:

выбор лечащего врача;

участие в выборе методов оказания медицинской помощи;

пребывание в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО» в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;

уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;

получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания помощи, а также о квалификации лечащего врача, других работников, непосредственно участвующих в оказании ему помощи;

ознакомление с медицинскими документами, имеющимися у Исполнителя и отражающими информацию о состоянии его здоровья, фактах обращения за помощью. Ознакомление проводится в соответствии с условиями Порядка ознакомления Пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента в медицинских центрах ООО «БЕЛСОНО» (далее — Порядок ознакомления). Порядок ознакомления размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://belsono.by/docs> и на информационных стендах и (или) регистратурах медицинских центров в местах оказания медицинских Услуг). Пациент ознакомляется с Порядком ознакомления самостоятельно, до обращения в регистратуру медицинского центра;

выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;

отказ от Услуги до её начала. При отказе Пациента от получения Услуги Исполнитель имеет право удержать с Пациента затраты, связанные с подготовкой оказания Услуги и фактически затраченных материалов, если Услуга не могла быть оказана или её оказание было прервано по вине Пациента;

при неудовлетворённости оказанной Услугой, Пациент вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом на день оказания Услуг Пациенту. Прейскурант на Услуги формируется в соответствие с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь. На основании п. 9 Инструкции о порядке установления и применения тарифов на платные медицинские Услуги, утверждённой постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.02.2015 № 14 «О регулировании тарифов на платные медицинские Услуги» тариф на Услуги формируется без учета стоимости применяемых лекарственных средств, изделий медицинского

назначения и других материалов, которые оплачиваются Пациентами дополнительно.

4.2. Окончательная стоимость устанавливается после выполнения всех Услуг Исполнителем. Пациент оплачивает Услуги в полном размере выставленной к оплате суммы.

4.3. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель выдаёт Пациенту документ, подтверждающий приём денежных средств в соответствие с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Порядок оплаты Услуг сертификатами ООО «БЕЛСОНО» определяется Положением о сертификатах ООО «БЕЛСОНО», размещённом на сайте <https://belsono.by/> и информационных стендах по месту оказания Услуг.

4.5. Результатом оказания Услуги является документ (консультативное заключение, протокол исследования, результат анализа и т.д.), который выдаётся на руки пациенту после оказания Услуги. Передача документа может осуществляться путем отправления результатов обследований по электронной почте, либо посредством других интернет источников, указанных Пациентом при регистрации. Факт принятия Пациентом документа является подтверждением выполнения Исполнителем своих обязательств.

4.6. Результаты Услуг вносятся в медицинскую документацию - медицинскую карту амбулаторного больного и (или) электронную медицинскую карту амбулаторного больного, которая заводится при первичном обращении Пациента в медицинский центр.

4.7. Руководствуясь постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Исполнитель единолично составляет первичный учетный документ, подтверждающий выполнение Услуг. Документ содержит информацию об объеме оказанных платных Услуг и их стоимости. Пациент соглашается с тем, что документ составляется Исполнителем в одностороннем порядке и является основанием для проведения финансовых расчетов.

4.8. В случае отказа Пациента от продолжения лечения, Пациент оплачивает Исполнителю стоимость оказанной Услуги, использованных расходных, медицинских материалов и медицинских препаратов до момента прекращения лечения. Внесенные средства за оказанные Услуги, использованные расходные, медицинские материалы и медицинские препараты не возвращаются.

4.9. За несвоевременную оплату Услуг Пациент оплачивает Исполнителю пеню в размере 0.2% от стоимости услуг за каждый день просрочки.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а

также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

5.2. При угрожающих жизни или здоровью Пациента состояниях изменение объёма, вида и стоимости Услуг проводится по усмотрению Исполнителя.

5.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (п. 3 ст. 735 Гражданского кодекса РБ).

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной Услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и (или) несоблюдения указанных рекомендаций. А также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь

8. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ.

8.1. Исполнитель гарантирует Заказчику качественное оказание Услуг, то есть выполнение составляющих Услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных Услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании Услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

8.2. Гарантии на Услуги устанавливаются и регламентируются Положением о предоставлении гарантий (для пациентов) ООО «БЕЛСОНО», размещённом на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://belsono.by/docs/>, информационных стендах и (или) регистратурах медицинских центров по местам оказания Услуг. С данным документом Пациент может ознакомиться самостоятельно при заключении настоящего Договора.

9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Услуги по настоящему договору могут оказываться неоднократно в течение срока его действия.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия настоящего публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://belsono.by/docs/> и информационных стендах Исполнителя в местах оказания Услуг.

10.2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе и информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления на информационном ресурсе и информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

10.3. Исполнитель информирует Пациента, что в помещении медицинских центров Исполнителя производится аудио- и видеозапись, регламентированные «Положением о видеонаблюдении в медицинском центре ООО «БЕЛСОНО». Положением о видеонаблюдении размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://belsono.by/docs/>, на информационных стендах и (или) регистратурах медицинских центров в местах оказания Услуг Пациент, присоединением к Договору даёт согласие Исполнителю на видеосъёмку в помещениях Исполнителя.

10.4 Услуги, оказываемые Пациенту анонимно, в порядке и на условиях, определяемых Министерством здравоохранения (ч. 10 ст. 14 Закона о здравоохранении) и Инструкцией о порядке и условиях оказания медицинской помощи (Утверждена постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 июля 2012 г. № 111) обслуживаются без предъявления документа, удостоверяющего личность. Пациент производит 100 (сто) % предоплату выбранной Услуги. Личные данные Пациента вносятся в медицинскую карту и информационную систему ООО «БЕЛСОНО» со слов Пациента. Пациентам, получающим Услугу анонимно, не выдаются медицинские документы, подтверждающие оказание такой Услуги. В интересах

Пациента может быть выдана на руки памятка, содержащая информацию об опасности нарушений врачебных предписаний.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются, что Реквизитами Пациента считается информация, содержащаяся в документе, удостоверяющем личность Пациента, предоставляемая им при обращении в медицинский центр ООО «БЕЛСОНО» и вносимая в медицинскую документацию и информационную систему Исполнителя.

11.2. Местонахождение и банковские реквизиты исполнителя:

ООО «БЕЛСОНО» 246053 г. Гомель, бул. Газеты Гомельская правда, 32

телефон/факс (80232) 54 07 47

e-mail: info@belsono.by

УНП 490085848 ОКПО 291304413000

р/с BY94AKBB30120538400133100000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»

ВІС АКВВВУ2Х,

адрес банка: 246001 г. Гомель ул. Фрунзе, ба.